

ZAPYTANIE OFERTOWE

1/NCN/2026

Załącznik nr 2: Specyfikacja przedmiotu zamówienia: „Preferencje mieszkańców Polski dotyczące współdzielenia mieszkań -badanie CAWI”.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania ilościowego, metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) w obszarze mieszkalnictwa, z wykorzystaniem metody wyboru warunkowego. Metoda wyboru warunkowego polega na kilkakrotnym prezentowaniu respondentom losowo dobieranych zestawów wariantów, wobec których określają oni swoje preferencje.

1. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie całego procesu badania CAWI. Zadania realizowane przez Wykonawcę w ramach badania obejmują:

a. Przygotowanie skryptu CAWI (z uwzględnieniem różnic wynikających z poszczególnych wariantów eksperymentalnych [treatmentów]) w oparciu o dostarczony przez Zamawiającego kwestionariusz badania DCE (Discrete Choice Experiment) oraz inne instrukcje w języku polskim, umożliwiające przeprowadzenie ankiet w sposób wygodny dla respondenta na komputerze stacjonarnym jak i na większych urządzeniach mobilnych (laptopy i tablety).

b. Zapewnienie, że instrument skrypt będzie pozwalał na losowe przyporządkowanie ankietowanych do różnych wersji badania, oraz że wytyczne Zamawiającego dot. wyglądu i implementacji narzędzia badawczego zostaną uwzględnione.

c. Opracowanie sposobu doboru próby oraz sposobu dotarcia do respondentów.

d. Realizacja badania pilotażowego (po zakończeniu pilotażu Wykonawca wprowadzi poprawki do kwestionariusza zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, aż do momentu jego ostatecznej akceptacji). Zamówienie zostanie zrealizowane metodą wywiadów online (CAWI) z wykorzystaniem panelu internautów. Badanie DCE zostanie przystosowane do wykonania na komputerach stacjonarnych, laptopach lub tabletach. Wykonanie badania na telefonie komórkowym nie będzie możliwe:

- N= 300 (badanie ankietowe, w tym DCE, mediana czasu udziału określona na maksymalnie 20 minut)

e. Realizacja badania właściwego: badanie ankietowe N= 3400, w tym DCE, mediana czasu udziału określona na maksymalnie 20 minut.

- Realizacja zbierania danych będzie się odbywać w kilku (maksymalnie czterech) ustalonych z Zamawiającym transzach, przy czym każdorazowo nastąpi przekazywanie Zamawiającemu zebranych danych oraz modyfikacja instrumentu badawczego zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

f. Rekrutację respondentów zgodnie z następującymi kryteriami kwalifikacji:

- Mieszkańcy Polski
- Ukończony 18 r.ż.
- Mieszkańcy własnościowych lub wynajmowanych mieszkań/apartamentów w Polsce (split-sample z zachowaniem równych proporcji najemców mieszkań/apartamentów do właścicieli mieszkań/apartamentów).

Próba do badania DCE będzie kwotowana z uwzględnieniem zmiennych odzwierciedlających strukturę mieszkańców Polski (w tym płci, wieku, wykształcenia, oraz miejsca zamieszkania na poziomie województwa). Reprezentatywność będzie utrzymywana dla wszystkich respondentów (w tym osób niespełniających warunków z powyższego punktu) przed odrzuceniem (tzw. dokonaniem screen out-u). Zmienne i kwoty przedstawiono w tabeli poniżej. Dla uwzględnionych kwot dla wieku 65+ oraz wykształcenia niższego niż podstawowe lub gimnazjalne (ISCED levels 0-2) dopuszczalne są odchylenia próby na poziomie 8 punktów procentowych. Dla uwzględnionych kwot dla wieku 18-24 dopuszczalne są odchylenia próby na poziomie 3.5 punktów procentowych. Dla pozostałych uwzględnionych kwot dopuszczalne są odchylenia próby na poziomie 5 punktów procentowych. We wszystkich takich przypadkach, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wagi dla obserwacji ostatecznego zbioru danych.

Zmienne	Udział w populacji	Polska
Płeć		
1	Kobieta	52%
2	Mężczyzna	48%
Wiek		
1	18-24	9%
2	25-44	37%
3	45-64	32%
4	65+	22%
Wykształcenie		
1	Niższe niż podstawowe, podstawowe lub gimnazjalne <i>Less than primary, primary and lower secondary education (ISCED levels 0-2)</i>	13.5%
2	Ponadgimnazjalne lub policealne <i>Upper secondary and post-secondary non-tertiary education (ISCED levels 3 and 4)</i>	59.3%
3	Wykształcenie wyższe <i>Tertiary education (ISCED levels 5-8)</i>	27.2%

	Województwa	
1	Dolnośląskie	7.64%
2	Kujawsko-pomorskie	5.32%
3	Lubelskie	5.38%
4	Lubuskie	2.60%
5	Łódzkie	6.32%
6	Małopolskie	9.05%
7	Mazowieckie	14.54%
8	Opolskie	2.50%
9	Podkarpackie	5.50%
10	Podlaskie	3.03%
11	Pomorskie	6.22%
12	Śląskie	11.54%
13	Świętokrzyskie	3.13%
14	Warmińsko-mazurskie	3.63%
15	Wielkopolskie	9.23%
16	Zachodniopomorskie	4.35%

g. Przygotowanie bazy danych z wynikami badania DCE, np. w formacie *.csv lub *xlsx. Wyniki badania sondażowego (każdej transzy) będą dostarczane po zbieraniu wymaganej liczby wywiadów i zostaną przesłane wraz z legendą oraz zostaną przygotowane zgodnie z wytycznymi Zamawiającego.

h. Przygotowanie raportu technicznego obejmującego dokładny opis sposobu realizacji badania, m.in. dokładny opis realizacji próby, informacje o średnim czasie wypełnienia ankiety, liczbie osób rezygnujących w trakcie wypełniania ankiety, z uwzględnieniem zadeklarowanego w ofercie zakresu tzw. Paradanych oraz opis wszystkich istotnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na wiarygodność danych oraz interpretację wyników. Dodatkowo, Wykonawca dostarczy dokumentację badania prezentującą wygląd ankiety z perspektywy respondenta, w formie uzgodnionej z Zamawiającym (np. plik PDF zawierający zrzuty ekranu kolejnych ekranów ankiety wraz z objaśnieniami).

2. Ostateczny skrypt kwestionariusza w formacie *.docx oraz projekt badania eksperymentalnego w formacie *.xlsx lub podobnym dostarczy Zamawiający.

3. Szacowany czas wypełnienia ankiety będzie wynosić ok. 20 minut.

4. Kwestionariusz badania DCE składa się z m.in. następujących części (realizowanych w ramach jednego badania):

a. Moduł pytań wstępnych (screening),

b. Moduł pytań dodatkowych odnośnie sytuacji mieszkaniowej,

c. Moduł informacyjny na temat cohousingu i pytania „warm-up”,

- d. Moduł przedstawienia elementów scenariusza badania,
 - e. Moduł badania preferencji deklarowanych za pomocą metody dyskretnego wyboru warunkowego (ang. Discrete Choice Experiment, DCE),
 - f. Moduł pytań „follow-up” dot. odczuć związanych z eksperymentem i pytań końcowych,
 - g. Moduł pytań dot. norm społecznych,
 - h. Moduł pytań dot. charakteru/osobowości respondenta.
5. Szczegółowy projekt kwestionariusza, na podstawie którego ma być przeprowadzone badanie DCE, stanowi załącznik 3 do niniejszej dokumentacji.
6. Wykonawca zapewni możliwość rejestrowania miejscowości zamieszkania respondentów (np. poprzez pytanie o wskazanie miejscowości zamieszkania na mapie lub pytanie o kod pocztowy i nazwę miejscowości zamieszkania).
7. Wykonawca będzie odpowiadać za kontrolę jakości udzielanych odpowiedzi i wykluczenie z badania nierzetelnych ankiet. Wykonawca przygotuje i dostarczy raport z kontroli. Kontrola jakości polega m.in. na tym, że
- a. Wykonawca w ramach dostarczanych baz danych zamieszcza dane (wszystkie odpowiedzi) pozyskane w ramach wszystkich zakończonych i niezakończonych wywiadów oraz informację dotyczącą dokładnego czasu rozpoczęcia wywiadu oraz czasu udzielenia odpowiedzi na każde z pytań lub sytuacji wyboru.
 - b. Wykonawca w ramach dostarczanych baz danych zamieszcza zestawienie charakterystyki próby badawczej (kompletnych wywiadów) oraz ich porównanie z charakterystykami badanej populacji, pod względem wymaganych cech kontrolowania próby (kwot).
 - c. Wykonawca zapewni rozwiązanie zapewniające rozpoznanie zautomatyzowanych wejść przez boty od odpowiedzi udzielanych przez ludzi oraz ochronę ankiety przed wejściami zautomatyzowanymi.
 - d. Za niepoprawne uznane zostaną wywiady zakończone w mniej niż 50% mediany czasu odpowiedzi wszystkich respondentów.
 - e. Do liczby kompletnych wywiadów będą zaliczały się jedynie wywiady osób, które przejdą pozytywnie serię pytań weryfikujących.
 - f. Wykonawca zapewni rozwiązanie pozwalające na kontrolę wiarygodności próby badawczej, na przykład zamieści informację o adresach IP (Internet Protocol) respondentów (dane o adresach IP respondentów wykorzystane zostaną wyłącznie w celu kontroli wiarygodności próby badawczej i nie będą podlegały dalszym analizom), lub inne.

8. Termin realizacji badania:

a. Zakodowanie instrumentu badawczego - nie później niż w przeciągu 2 tygodni od przekazania kwestionariusza przez Zamawiającego.

b. Zebranie danej transzy wywiadów – nie później niż w przeciągu 3 tygodni od decyzji o rozpoczęciu zbierania danych danej transzy przekazanej przez Zamawiającego.

9. Wykonawca zagwarantuje realizację badania i dostarczenie wyników badania z zachowaniem wszystkich niezbędnych procedur bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, w tym m.in. zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Wykonawca zagwarantuje archiwizację wszystkich informacji umożliwiających kontrolę spełnienia ww. wymogu w odniesieniu do uczestników badania w okresie 5 lat od realizacji badania.

10. Załączniki do zapytania

Zał. nr 1 – Formularz Ofertowy

Zał. nr 2 – Specyfikacja przedmiotu zamówienia

Zał. nr 3 – Projekt kwestionariusza