

Załącznik nr 2: Specyfikacja przedmiotu zamówienia: „Transformacja energetyczna spółdzielni mieszkaniowych – badanie CAPI”.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania ilościowego, metodą CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) w obszarze energii i klimatu, z wykorzystaniem metody wyboru warunkowego. Metoda wyboru warunkowego polega na kilkukrotnym prezentowaniu respondentom losowo dobieranych zestawów wariantów, wobec których określają oni swoje preferencje.

1. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie całego procesu badania CAPI. Zadania realizowane przez Wykonawcę w ramach badania obejmują:
 - a. zakodowanie kwestionariusza, dostarczonego przez Zamawiającego (Zał. 3) i umieszczenie go na serwerze,
 - b. przeprowadzenie badania z mieszkańcami wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych.
 - c. rekrutację respondentów zgodnie z następującymi kryteriami kwalifikacji:
 - Mieszkańcy budynków wielorodzinnych, zarządzanych przez spółdzielnię mieszkaniową zorientowani w zużyciu energii w gospodarstwie domowym: łącznie 800 osób, minimum 400 osób w MSM Energetyka w Warszawie i 400 osób w SM Górnik w Jaworznie.
 - Ukończony 18 r.ż.
 - Zapewnienie reprezentatywności przestrzennej mieszkańców w lokalnej społeczności, zgodnie z metodą *random route*.
 - d. nadzór nad realizacją badania,
 - e. realizację łącznie przynajmniej 800 ankiet CAPI bez błędów i braków danych, minimum 400 w każdej spółdzielni mieszkaniowej, z wykorzystaniem profesjonalnego oprogramowania do badań CAPI. Liczba ta nie uwzględnia osób biorących udział w badaniu pilotażowym, które będzie poprzedzać badanie właściwe.
 - f. opracowanie i przekazanie bazy danych zawierającej wyniki badania w formacie *.csv;
 - g. przygotowanie raportu technicznego obejmującego dokładny opis sposobu realizacji badania, m.in. dokładny opis realizacji próby, informacje o średnim czasie wypełnienia ankiety, liczbie osób rezygnujących w trakcie wypełniania ankiety, z uwzględnieniem zadeklarowanego w ofercie zakresu tzw. paradanych oraz opis wszystkich istotnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na wiarygodność danych oraz interpretację wyników.
2. Ostateczny skrypt kwestionariusza w formacie *.docx dostarczy Zamawiający.
3. Szacowany czas wypełnienia ankiety będzie wynosić ok. 15-20 minut.
4. Kwestionariusz ankiety CAPI będzie składać się z trzech części (realizowanych w ramach jednego badania):

- a. Pierwsza część będzie zawierać pytania zamknięte na temat własności mieszkania, podstawowych informacji o budynku, warunkach mieszkaniowych, wydatkach na mieszkanie i energię oraz postawach indywidualnych mieszkańców.
 - b. Druga część będzie zawierać winiety z hipotetycznymi rozwiązaniami inwestycyjnymi dla spółdzielni/wspólnoty mieszkaniowej, dotyczącymi zbiorowego wytwarzania energii. Każdemu uczestnikowi wyświetlonych zostanie kolejno 5 ekranów. Zadaniem respondentów będzie wybór najkorzystniejszego z ich punktu widzenia rozwiązania spośród dwóch prezentowanych w losowym układzie.
 - c. Trzecia część będzie zawierać pytania zamknięte na temat postaw wspólnotowych mieszkańców, kryteriów inwestycji w transformację energetyczną oraz metryczkę respondenta i jego gospodarstwa domowego.
5. Projekt kwestionariusza zawierający winiety z hipotetycznymi propozycjami rozwiązań przedstawiany respondentom stanowi załącznik 3 do niniejszej dokumentacji.
 6. Przed realizacją badania właściwego przeprowadzony zostanie pilotaż jakościowy na próbie liczącej 10 osób.
 - a. Po zakończeniu pilotażu Wykonawca wprowadzi poprawki do kwestionariusza zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, aż do momentu jego ostatecznej akceptacji.
 - b. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od badania po realizacji pilotażu. W takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za realizację pilotażu.
 7. Wykonawca w trakcie badania będzie gromadzić tzw. paradane, tj.:
 - a. informacje na temat czasu, jaki respondent przeznaczą na odpowiedź na każde pytanie,
 - b. informacje na temat zmian odpowiedzi dokonywanych przez respondenta,
 - c. dokładne współrzędne geograficzne miejsca wypełnianej każdej ankiety.
 8. Wykonawca będzie odpowiedzialny za weryfikację unikalności przedstawicieli gospodarstw domowych, zapewniając udział w badaniu jednej osoby z danego gospodarstwa domowego. Każda ankieta musi zostać zrealizowana pod innym adresem. Nie dopuszczamy realizacji ankiet w innym miejscu niż miejsce zamieszkania gospodarstwa domowego (np. na ulicy).
 9. Wykonawca będzie odpowiadać za kontrolę jakości udzielanych odpowiedzi i wykluczenie z badania nierzetelnych ankiet, zapewniając także kontrolę 5% zrealizowanych ankiet, kontaktując się z respondentem. Po realizacji kontroli przygotowuje krótkie sprawozdanie.
 10. Przed realizacją badania terenowego wykonawca przeprowadzi wspólnie z Zamawiającym szkolenie ankieterów.
 11. Wykonawca zagwarantuje realizację badania i dostarczenie wyników badania z zachowaniem wszystkich niezbędnych procedur bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, w tym m.in. zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016).

Wykonawca zagwarantuje archiwizację wszystkich informacji umożliwiających kontrolę spełnienia ww. wymogu w odniesieniu do uczestników badania w okresie 5 lat od realizacji badania.

12. Harmonogram realizacji badania od momentu podpisania umowy:

| | |
|------------------|--|
| do 6 dni | Uwagi i sugestie Wykonawcy do kwestionariusza |
| do 12 dni | Akceptacja ostatecznego kształtu kwestionariusza przed pilotażem przez Zamawiającego |
| do 29 dni | Zakończenie pilotażu przez Wykonawcę |
| do 34 dni | Przedstawienie Zamawiającemu sprawozdania z pilotażu oraz uwag i sugestii Wykonawcy do kwestionariusza |
| do 39 dni | Akceptacja przez Zamawiającego ostatecznego kształtu kwestionariusza po pilotażu |
| do 75 dni | Zakończenie realizacji właściwej części badania przez Wykonawcę |
| do 92 dni | Przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Wykonawcę |
| do 99 dni | Przekazanie Wykonawcy pierwszej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Zamawiającego |
| do 18.10.2024 r. | Przekazanie ostatecznej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Wykonawcę |