

## Załącznik nr 2: Specyfikacja przedmiotu zamówienia: „Transformacja energetyczna spółdzielni mieszkaniowych – badanie CAWI”.

Przedmiotem zamówienia jest realizacja badania ilościowego, metodą CAWI (*Computer Assisted Web Interview*) w obszarze energii i klimatu, z wykorzystaniem metody wyboru warunkowego. Metoda wyboru warunkowego polega na kilkukrotnym prezentowaniu respondentom losowo dobieranych zestawów wariantów, wobec których określają oni swoje preferencje.

1. Zamówienie obejmuje przeprowadzenie całego procesu badania CAWI. Zadania realizowane przez Wykonawcę w ramach badania obejmują:
  - a. zakodowanie kwestionariusza, dostarczonego przez Zamawiającego (Załącznik 3) i umieszczenie go na serwerze,
  - b. przeprowadzenie badania z mieszkańcami wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych.
  - c. rekrutację respondentów zgodnie z następującymi kryteriami kwalifikacji:
    - Mieszkańcy budynków wielorodzinnych, zarządzanych przez spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, zorientowani w zużyciu energii w gospodarstwie domowym: minimum 2 000 osób mieszkających w budynkach spółdzielni mieszkaniowych i minimum 2 000 osób mieszkających w budynkach wspólnot mieszkaniowych.
    - Ukończony 18 r.ż.,
    - Uwzględnienie kwot (względem płci, wieku, wykształcenia, makroregionu i miejsca zamieszkania), zgodnie z rozkładem tych cech w populacji mieszkańców Polski.
  - d. nadzór nad realizacją badania,
  - e. realizację łącznie przynajmniej 4 000 efektywnych (tj. w pełni wypełnionych, zweryfikowanych) ankiet CAWI bez błędów i braków danych, z wykorzystaniem profesjonalnego oprogramowania do badań CAWI. Liczba ta nie uwzględnia osób biorących udział w badaniu pilotażowym, które będzie poprzedzało badanie właściwe;
  - f. opracowanie i przekazanie bazy danych zawierającej wyniki badania w formacie \*.csv;
  - g. przygotowanie raportu technicznego obejmującego dokładny opis sposobu realizacji badania, m.in. dokładny opis realizacji próby, informacje o średnim czasie wypełnienia ankiety, liczbie osób rezygnujących w trakcie wypełniania ankiety, z uwzględnieniem zadeklarowanego w ofercie zakresu tzw. paradanych oraz opis wszystkich istotnych zdarzeń, które mogą mieć wpływ na wiarygodność danych oraz interpretację wyników.
2. Ostateczny skrypt kwestionariusza w formacie \*.docx dostarczy Zamawiający.
3. Szacowany czas wypełnienia ankiety będzie wynosić ok. 15-20 minut.
4. Kwestionariusz ankiety będzie składać się z trzech części (realizowanych w ramach jednego badania):

- a. Pierwsza część będzie zawierać pytania zamknięte na temat własności mieszkania, podstawowych informacji o budynku, warunkach mieszkaniowych, wydatkach na mieszkanie i energię oraz postawach indywidualnych mieszkańców.
  - b. Druga część będzie zawierać winiety z hipotetycznymi rozwiązaniami inwestycyjnymi dla spółdzielni/wspólnoty mieszkaniowej, dotyczącymi zbiorowego wytwarzania energii. Każdemu uczestnikowi wyświetlonych zostanie kolejno 5 ekranów. Zadaniem respondentów będzie wybór najkorzystniejszego z ich punktu widzenia rozwiązania spośród dwóch prezentowanych w losowym układzie.
  - c. Trzecia część będzie zawierać pytania zamknięte na temat postaw wspólnotowych mieszkańców, kryteriów inwestycji w transformację energetyczną oraz metryczkę respondenta i jego gospodarstwa domowego.
5. Projekt kwestionariusza zawierający winiety z hipotetycznymi propozycjami rozwiązań przedstawiany respondentom stanowi załącznik 3 do niniejszej dokumentacji.
  6. Przed realizacją badania właściwego przeprowadzony zostanie pilotaż ilościowy na próbie liczącej 100 osób i jakościowy na próbie liczącej 10 osób.
    - a. Po zakończeniu pilotażu Wykonawca wprowadzi poprawki do kwestionariusza zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, , aż do momentu jego ostatecznej akceptacji.
    - b. Zamawiający zachowuje prawo do odstąpienia od badania po realizacji pilotażu. W takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za realizację pilotażu.
  7. Wykonawca w trakcie badania będzie gromadzić tzw. paradane, tj.:
    - a. informacje na temat czasu, jaki respondent przeznaczą na odpowiedź na każde pytanie,
    - b. informacje na temat zmian odpowiedzi dokonywanych przez respondenta,
    - c. informacje na temat aktywnych okien przeglądarki podczas wypełniania ankiety.
  8. Wykonawca będzie odpowiedzialny za weryfikację unikalności uczestników panelu i zapewni udział w badaniu jedynie unikalnych uczestników panelu.
  9. Wykonawca będzie odpowiadać za kontrolę jakości udzielanych odpowiedzi i wykluczenie z badania nierzetelnych ankiet, zapewniając także kontrolę 2,5% zrealizowanych ankiet, kontaktując się z respondentem. Po realizacji kontroli przygotuje krótkie sprawozdanie.
  10. Wykonawca zagwarantuje realizację badania i dostarczenie wyników badania z zachowaniem wszystkich niezbędnych procedur bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, w tym m.in. zawartych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Wykonawca zagwarantuje archiwizację wszystkich informacji umożliwiających kontrolę spełnienia ww. wymogu w odniesieniu do uczestników badania w okresie 5 lat od realizacji badania.

11. Harmonogram realizacji badania od momentu podpisania umowy:

do 6 dni	Uwagi i sugestie Wykonawcy do kwestionariusza
do 12 dni	Akceptacja ostatecznego kształtu kwestionariusza przed pilotażem przez Zamawiającego
do 29 dni	Zakończenie pilotażu przez Wykonawcę
do 34 dni	Przedstawienie Zamawiającemu sprawozdania z pilotażu oraz uwag i sugestii Wykonawcy do kwestionariusza
do 39 dni	Akceptacja przez Zamawiającego ostatecznego kształtu kwestionariusza po pilotażu
do 75 dni	Zakończenie realizacji właściwej części badania przez Wykonawcę
do 92 dni	Przekazanie Zamawiającemu pierwszej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Wykonawcę
do 99 dni	Przekazanie Wykonawcy pierwszej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Zamawiającego
do 18.10.2024 r.	Przekazanie ostatecznej wersji bazy danych i raportu technicznego przez Wykonawcę